

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY
Dotyczy Konsumenta, czyli osoby fizycznej, która nabyła towar w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą.

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (AGGI – dział zwrotów, ul. Przewóz 34 (I p.), 30-716 Kraków) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą). Mogą Państwo skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Oświadczenie może być przesłane razem ze zwracanym towarem.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliśmy się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Zwroty należy kierować na adres: **AGGI – dział zwrotów, ul. Przewóz 34 (I p.), 30-716 Kraków**. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

1. Adresat: AGGI – dział zwrotów, ul. Przewóz 34 (I p.), 30-716 Kraków
Sklep internetowy <http://sklep.aggi.pl>, którego właścicielem jest firma AGGI, ul. Przewóz 34, 30-716 Kraków

2. Imię i nazwisko konsumenta:

3. Adres konsumenta:

4. Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

.....
.....
.....

5. Data odbioru (otrzymania) rzeczy:

6. Numer zamówienia, którego dotyczy zwrot*

7. Uwagi (np. przyczyna zwrotu)*

.....
data i podpis konsumenta

ZGODA NA ZWROT NALEŻNOŚCI PRZELEWEM BANKOWYM

Nazwa banku i numer rachunku:.....

.....

.....
podpis konsumenta

*) - wypełnienie nie jest konieczne, ale usprawni i przyspieszy proces zwrotu

Zachęcamy do skorzystania z opcji wymiany na inny rozmiar/kolor (darmowa wysyłka wymienionego towaru)

Wymiany można dokonać do 7 dni od otrzymania zamówienia. W przypadku chęci skorzystania z tej opcji, prosimy o kontakt z obsługą e-sklepu w celu potwierdzenia dostępności. Kontakt: esklep@aggi.pl, tel. 537 762 203 (w dni robocze od 8:00 do 14:00)

Opis wymiany (nazwa towaru do wymiany – kolor, rozmiar na jaki ma być wymieniony):

.....
.....

.....
Numer zamówienia którego dotyczy wymiana

.....
Imię i nazwisko konsumenta

.....
Data i podpis

wypełnia pracownik AGGI

Data otrzymania zwrotu

.....
.....