

# Regulamin sklepu internetowego AGGI

Złożenie zamówienia przez Klienta oznacza, iż zapoznał się on z poniższym regulaminem i akceptuje wszystkie postanowienia w nim zawarte.

## A. Warunki ogólne

1. Właścicielem sklepu internetowego jest firma AGGI ul. Przewóz 34, 30-716 Kraków, NIP 628-185-99-11, REGON 351383874.
2. Sklep internetowy AGGI znajduje się w sieci internet pod adresem <http://sklep.aggi.pl>, zwany dalej e-Sklepem.
3. Kontakt drogą elektroniczną (e-mail) z e-Sklepem odbywa się pod adresem [esklep@aggi.pl](mailto:esklep@aggi.pl) lub za pośrednictwem formularza kontaktowego.
4. Adres korespondencyjny e-Sklepu to: ul. Przewóz 34, 30-716 Kraków. Adres ten jest jednocześnie adresem, na który należy wysyłać zwroty (z dopiskiem „- dział zwrotów”) oraz reklamacje (z dopiskiem „- dział reklamacji”) - pozwoli to na szybsze załatwienie sprawy.
5. Wymagania dotyczące urządzenia i oprogramowania za pośrednictwem, którego można poprawnie korzystać ze strony e-Sklepu:
  - przeglądarka internetowa obsługująca język HTML z obsługą stylów CSS
  - możliwość włączenia i obsługi plików cookies
  - możliwość uruchamiania skryptów w języku JavaScript
  - minimalna rozdzielczość ekranu 1024 x 768 pikseli
6. Strona e-Sklepu używa plików cookies w celu poprawnego działania, zapewnienia lepszego prezentowania treści, wygodniejszej obsługi oraz w celach statystycznych. Jeśli pliki te nie zostaną zablokowane przez odwiedzającego, oznacza to zgodę na ich zapisywanie i używanie w jego urządzeniu. Można samodzielnie zarządzać plikami cookies poprzez ustawienia przeglądarki internetowej.

## B. Składanie zamówienia

1. Zamówienia mogą składać tylko osoby pełnoletnie, zwane dalej Klientem.
2. Zamówienia przyjmowane są za pomocą formularza, który Klient wypełnia podczas przeglądania wykazu towarów w e-Sklepie. Wyboru asortymentu dokonuje się po przez kliknięcie przycisku "Dodaj do koszyka", który znajduje się na stronie produktu.
3. Aby sfinalizować składanie zamówienia, Klient zostanie poproszony o podanie swoich danych osobowych, niezbędnych do realizacji zamówienia. Podanie danych będzie się odbywać przy pomocy formularza, który pojawi się w jednym z kroków składania zamówienia. Zbierane dane osobowe obejmują imię, nazwisko, adres zamieszkania (siedziby) / dostawy, adres e-mail, numer telefonu Klienta.
4. Składanie zamówienia może się odbywać przy pomocy założonego indywidualnego konta Klienta w e-Sklepie (rejestracja) lub może się odbywać bez rejestracji.
5. W przypadku, gdy dane Klienta będą niekompletne lub nieprawdziwe zamówienie nie zostanie przyjęte do realizacji.
6. Złożone zamówienie może wymagać zatwierdzenia ze strony obsługi e-Sklepu. W takim przypadku dalsze kroki realizacji zamówienia, zostaną odblokowane po zatwierdzeniu zamówienia. Zatwierdzenie zamówienia, może być konieczne w celu weryfikacji dostępności i/lub rezerwacji towaru.
7. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez cały rok. Zamówienia złożone w soboty, niedziele i dni wolne od pracy lub w dzień roboczy po godzinie 12:00, będą rozpatrywane (zatwierdzane i realizowane) na następny dzień roboczy.
8. Zatwierdzenie i finalizacja zamówienia oznacza przyjęcie do wiadomości obowiązków wynikających z zawarcia umowy sprzedaży na odległość pomiędzy e-Sklepem a Klientem.
9. Klient może wyrazić dobrowolnie oddzielna zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

## C. Płatność

1. Należność za dane zamówienie jest równa sumie wartości wszystkich zamawianych towarów oraz kosztów dostawy.
2. Płatności za zamówienie można dokonać:
  - a) przy odbiorze zamówienia (przesyłka za pobraniem)
  - b) przelewem na konto bankowe (przedpłata)
  - c) za pomocą płatności elektronicznych (e-przelew, karta płatnicza lub kredytowa)
3. Dostępne metody płatności dla podanych adresów dostawy będą widoczne podczas składania zamówienia.
4. Rozliczenia transakcji przy użyciu płatności elektronicznych (internetowych) przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay.
5. Termin zapłaty za złożone zamówienie z przedpłatą, wynosi 3 dni robocze.
6. Jedynym poprawnym numerem rachunku bankowego, na który należy wpłacać należności jest:

AGGI  
ul. Przewóz 34,  
30-716 Kraków  
Alior Bank: PL16 2490 0005 0000 4000 9513 2503

## D. Realizacja zamówienia

1. Zamówienie będzie zrealizowane w najkrótszym możliwym terminie, jednak nie dłużej niż 14 dni roboczych od dnia zaksięgowania należności za zamówienie na naszym rachunku bankowym lub potwierdzenia przesyłki z płatnością przy odbiorze (za pobraniem).

2. Zamówiony towar dostarczamy za pośrednictwem operatora pocztowego lub za pomocą firmy kurierskiej DPD. Kupujący ponosi koszty dostawy, które są podane przed złożeniem zamówienia. Koszt przesyłki oraz przewidywany czas dostawy jest podany w cenniku przesyłek - dostawa na terenie Polski.
3. Wysyłka zamówienia jest realizowana zazwyczaj do 24h od zaksięgowania wpłaty lub potwierdzenia przesyłki za pobraniem. Termin wysyłki może zostać wydłużony, jeżeli status produktu wskazuje na dłuższy termin dostawy lub w sytuacji problemów z dostarczeniem towaru – w takim przypadku, e-Sklep poinformuje Klienta o przewidywanym terminie wysyłki.
4. Anulowanie zamówienia  
Obie strony mogą anulować zamówienie w przypadku gdy:
  - a) Kupujący nie wpłacił należności za zamówienie w określonym terminie od otrzymania potwierdzenia.
  - b) braku określonego asortymentu
  - c) na życzenie Klienta, jeżeli zamówienie nie zostało opłacone i/lub wysłane.
  - d) braku możliwości zweryfikowania danych Zamawiającego
5. e-Sklep zastrzega możliwość kontaktu z Klientem przed wysyłką w celu potwierdzenia zamówienia z płatnością przy odbiorze
6. Klient oraz e-Sklep, odpowiadają za dopełnienie obowiązków wynikających z zawartej umowy. Klient zobowiązuje się do zapłaty ustalonej kwoty oraz do odebrania przesyłki zgodnie z wybraną formą dostawy. E-sklep ma obowiązek dostarczyć Klientowi prawidłowe zamówienie zgodnie z wybraną formą przesyłki.

## **E. Reklamacje**

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczenia sprzedawanych rzeczy bez wad.
2. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za wady na podstawie rękojmi, zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. nr 16, poz. 93 ze zm.).
3. Reklamacje przyjmowane są pod adresem: AGGI – dział reklamacji, ul. Przewóz 34, 30-716 Kraków
4. Procedura reklamacyjna
  - a) Klient może składać reklamację dotyczącą zawartej umowy pod adresem [esklep@aggi.pl](mailto:esklep@aggi.pl) lub pisemnie na adres korespondencyjny podany w punkcie E3
  - b) zgłoszona reklamacja powinna zawierać:
    - imię, nazwisko (nazwa), adres oraz e-mail
    - datę zawarcia umowy
    - opis reklamowanej niezgodności lub wady
    - żądania Kupującego
    - wszelkie okoliczności dotyczące reklamacji w celu określenia jej zasadności
    - dowolny dokument potwierdzający nabycie reklamowanego towaru w e-Sklepie
    - jeśli zgłoszenie reklamacyjne zawiera błędne lub niekompletne dane, Sprzedawca zwraca się do Klienta o uzupełnienie i poprawienie wskazanych nieścisłości
  - c) Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w ciągu 14 dni od otrzymania poprawnego zgłoszenia.
5. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Krakowie. Informacje o sposobie postępowania znajdują się pod adresem <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.
6. Konsument ma możliwość skorzystania z platformy internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami. Platforma ODR stanowi kompleksowy punkt obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców umożliwiającą pozasądowe rozstrzygnięcie sporu związanego z umową wynikającą ze sprzedaży internetowej lub świadczonej usługi. Platforma znajduje się pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

## **F. Odstąpienie od umowy**

1. Konsument ma prawo odstąpić od zawartej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Konsument wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie rzeczy.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować nas (AGGI – dział zwrotów, ul. Przewóz 34, 30-716 Kraków) o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą). Można skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
3. Wzory formularzy - reklamacyjnego oraz odstąpienia od umowy, można pobrać na stronie e-sklepu w zakładce "Dokumenty".
4. W przypadku odstąpienia od umowy, sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez sprzedawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym sprzedawca otrzymał oświadczenie konsumenta o odstąpieniu od umowy.
5. Zwrotu płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie Konsument zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniesie on żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
6. e-Sklep może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
7. Zwracaną rzecz należy odesłać lub przekazać niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym e-Sklep został poinformowany o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli rzecz zostanie odesłana przed upływem terminu 14 dni.
8. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.
9. Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

10. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje w odniesieniu do umów:

- a) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Klienta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb
- b) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami

11. Oba stronom przysługuje prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży w przypadku niewykonania przez drugą stronę zobowiązania w terminie 14 dni.

### **G. Promocje**

1. E-sklep może wprowadzić, zmienić lub odwołać w dowolnym momencie promocje na towar lub przesyłkę.
2. Promocje będą określone stosownym regulaminem promocji. W treści regulaminu będzie określony zakres, sposób przyznawania profitów oraz czas trwania promocji.
3. Jeżeli regulaminy nie stanowią inaczej, to regulamin promocji stosuje się w pierwszej kolejności.
4. Poszczególne promocje łączą się, jeśli w ich regulaminach nie zostało to zastrzeżone.

### **H. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest firma AGGI ul. Przewóz 34, 30-716 Kraków, e-mail: [esklep@aggi.pl](mailto:esklep@aggi.pl) (dalej: „Administrator”).
2. Administrator przetwarza dane osobowe w celu i w zakresie niezbędnym do prowadzenia konta Klienta, realizacji zamówień przez stronę <http://sklep.aggi.pl>, w celu rozpoznania reklamacji oraz w celu przesyłania informacji handlowej, jeśli Klient wyraził na to zgodę.
3. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres prowadzenia konta Klienta, a w odniesieniu do wszelkich zamówień Klienta - przez okres niezbędny do spełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (przepisy wynikające z ustawy o rachunkowości).
4. Dane są chronione środkami technicznymi i organizacyjnymi, aby zagwarantować odpowiedni poziom ochrony, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Administrator nie pozyskuje danych osobowych od podmiotów trzecich lub ze źródeł powszechnie dostępnych i przetwarza wyłącznie dane osobowe podane przez Klienta.
6. Dane osobowe będą udostępniane podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi informatyczne, księgowe oraz kurierskie.
7. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 pkt b) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) – tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Klient, art. 6 ust. 1 pkt c) RODO – tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze oraz art. 6 ust. 1 lit f) RODO – w zakresie marketingu bezpośredniego (pod warunkiem, że Klient wyraził zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną).
8. Klientowi przysługuje prawo do:
  - uzyskania informacji na temat przetwarzania danych osobowych, w tym o kategoriach przetwarzanych danych i ewentualnych odbiorcach danych.
  - żądania skorygowania nieprawidłowych danych osobowych lub uzupełnienia niekompletnych danych,
  - żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych - przy czym żądanie zostanie spełnione, jeżeli spełnione zostaną wymogi prawne dotyczące takiego żądania,
  - przenoszenia danych osobowych – poprzez otrzymanie danych osobowych od Administratora formie umożliwiającym ich przekazanie wybranemu podmiotowi trzeciemu,
  - odwołania zgody w trybie ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną, co jest równoznaczne ze złożeniem sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego,
  - złożenia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa – w przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane sprzecznie z prawem.
9. Wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych powinny być kierowane na adres: [esklep@aggi.pl](mailto:esklep@aggi.pl)

### **I. Zastrzeżenia prawne**

1. Wszystkie ceny podane w e-Sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Klient za zakupiony towar otrzymuje rachunek. Rodzaj rachunku określa Klient podczas składania zamówienia. Aby otrzymać fakturę VAT na firmę, należy podać nazwę firmy oraz numer NIP.
2. Wiążąca dla stron transakcji jest cena widniejąca przy produkcie w momencie złożenia zamówienia.
4. Zespół e-Sklepu dokłada wszelkich starań, aby opisy i dane techniczne umieszczonych w sklepie produktów były zgodne z rzeczywistością. Zdjęcia przedstawione na stronach sklepu mogą się nieznacznie różnić od rzeczywistego towaru w zakresie prezentowanych kolorów, z powodu różnych parametrów i ustawień urządzeń wyświetlających po stronie Klienta.
5. Parametry i właściwości towaru mogą ulec zmianie, a informacja o nich jest umieszczana na stronie produktu.
6. Wszystkie opisy produktów oraz zdjęcia na stronach e-Sklepu są chronione prawami autorskimi. Zabrania się ich kopiowania, rozpowszechniania, używania do celów handlowych lub prezentacji na innych stronach internetowych bez zgody firmy AGGI.
7. Klient składając zamówienie w e-Sklepie, akceptuje wszystkie punkty regulaminu.
8. e-Sklep zastrzega możliwość zmiany regulaminu, które będą ogłaszane za pośrednictwem strony internetowej.
9. Sprawy nie ujęte w tym regulaminie regulują odpowiednie przepisy prawa, w tym ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (2017.683 t.j. z dnia 2017.03.30) oraz Kodeks Cywilny.